

2024 年全國大專院校專業證照研習系列

『創新服務管理+策略管理個案教學』專業證照研習檢定

凡報名參加本次研習者，可享 NT\$ 2,500/每張 優惠價加選 美國 WPCI 協會國際認證

研習說明：個案教學始於哈佛商學院，希望藉由教師將有價值的企業經營經驗發展成教材，並在課堂上以討論分析的方式，促使學生能在經營分析與決策能力上獲得增長。歷經數十載的發展與教學經驗的推廣，終於形成哈佛管理個案教學法。個案教學是參與、思考、動態、討論、自由、實務，因此屬於高學習成效的一種教學方法。本次研習並包含『創新服務管理個案教學』、『策略管理個案教學』證照檢定。敬請惠予公告並鼓勵相關教學領域之師生參加，至感公誼。

若有相關疑問歡迎來信 service@17learn.com.tw 洽詢課務中心。

- 一、主辦單位：中華民國應用商業管理協會
- 二、協辦單位：世界專業人才認證學會 (亞太分會)
- 三、發證單位：中華民國應用商業管理協會(國內證照)、World Professional Certification Institute (國際證照)
- 四、研習時間：2024 年 11 月 30 日 (週六)；09:30~16:30
- 五、研習型態：採【線上研習】，使用 Google Meet 連結網址將於開課前 7 天將另行通知
- 六、活動說明：

國內證照	創新服務管理個案教學 (國內乙級證照) 策略管理個案教學 (國內乙級證照)
國際證照	依照所參加的研習內容，可對應加選國際證照: Advanced Case Method Facilitator
研習對象	具備符合教育部規定之高中職、大專校院教師(含兼任實習教師)。 具備符合教育部規定之大專校院學生，欲甄試研究所相關科系者。 欲取得專業證照以提昇個人專業形象與能力者。
授課講師	鄭致文 老師 (現任:中華民國應用商業管理協會理事長)
報名方式	採線上報名，請至中華民國應用商業管理協會 官網報名，網址: https://www.abma-org.net/apply
結訓頒發	8 小時研習證明(電子版)；通過證照檢定考試者，並頒發檢定合格證照。
研習費用	NT\$ 4500/天 (包含: 講師授課、講義、證照檢定費、電子版研習證明) 配合各單一場次可選擇換證方式加選國際證照 (加選價格 NT\$ 2,500 /張 (一張國際證照)) 課程收據於研習當天提供電子版收據(如遇假日則順延)。 電子版研習證明將於研習結束後三天 email 至指定信箱。 證照檢定通過後，將於課程結束 2 週(如遇假日則順延)，以掛號方式寄至指定寄發地址。
檢定方式	線上中文筆試: 選擇題 50 題，每題 2 分，單選題，答錯不倒扣； ◆ 認證成績審核方式：筆試成績達 70 分(含)以上者，授予合格證書。

繳費方式	報名完成後，本會將以寄發繳款通知 email 到信箱。收到通知後再依繳款帳號完成繳款。 繳費方式可利用 ATM、網路銀行、銀行櫃台轉帳或匯款。 惟匯款手續費需由匯款人自行負擔，手續費金額依各金融機構規定。
退費辦法	<ul style="list-style-type: none"> ● 本課程因故未能開課(例:報名人數未達開課標準、天災..等不可抗拒因素),將全額退還已繳費用。 ● 本研習課程,自完成繳費至開課兩週前,申請退費者,扣除行政處理費 200 元,其餘全額退費。 ● 本研習課程,自開課前兩週至開課前申請退費者,扣除行政處理費 200 元,退還已繳費用之 75%。 ● 開課當天,恕不予辦理退費。 ● 退費申請:請 點選連結
校園包班	本課程歡迎校園包班授課/證照檢定,可依據需求與預算,量身設計研習課程,詳細辦法請點選連結,官網說明: 校園包班/產學合作 填寫聯絡資料,將有專人聯繫。
聯絡方式	客服信箱: service@17learn.com.tw 客服電話:(02) 2528-4834 (課務中心); (週一至週五:上午 09:30-12:30,下午 13:30-17:30)
其它說明	以上師資、課程內容、時間及場地等,開課單位保留變更之權利。

研習日期 / 時間	研習內容
09:00 – 09:30	報到、領取資料
09:30 – 10:20	策略管理個案教學 – 目的與技巧
11:20 – 11:30	Break Time
11:30 – 12:20	策略管理個案教學 – 如何產出教學個案?
12:30 – 13:30	午餐時間
13:30 – 14:20	創新服務管理個案教學 – 目的與技巧
14:20 – 14:30	Break Time
14:30 – 15:20	創新服務管理個案教學 – 如何產出教學個案?
15:20 – 15:30	Break Time
15:30 – 16:30	案例分享
16:30	證照考試

2024年全國大專院校專業證照研習系列

研習日期	證照名稱 & 證照級別
11月09日 (週六)	觀光休閒產業個案教學 (國內乙級證照) 餐飲管理個案教學 (國內乙級證照) 可對應加選國際證照: Advanced Case Method Facilitator
11月16日 (週六)	銀髮族桌遊教學引導員 (國內乙級證照) 銀髮族桌遊教學講師 (國內甲級證照) 可對應加選國際證照: Senior Citizen's Board Games Instructor
11月23日 (週六)	銀髮族芳療保健諮詢師 (國內乙級證照) 銀髮族芳療保健顧問師 (國內甲級證照) 可對應加選國際證照: Senior Healthcare Aromatherapy Advisor
11月24日 (週日)	創業創新桌遊教學引導員 (國內乙級證照) 創業創新桌遊教學講師 (國內甲級證照) 可對應加選國際證照: Instructor of Entrepreneur Board Game
11月30日 (週六)	創新服務管理個案教學 (國內乙級證照) 策略管理個案教學 (國內乙級證照) 可對應加選國際證照: Advanced Case Method Facilitator
12月07日 (週六)	宗教婚禮諮詢師 (國內乙級證照) 宗教婚禮規劃師 (國內甲級證照) 可對應加選國際證照: Certificate of Professional Wedding Planner
12月08日 (週日)	節慶活動策展分析師 (國內乙級證照) 節慶活動策展企劃師 (國內甲級證照) 可對應加選國際證照: Certificate of Curation Management
12月15日 (週日)	舒壓安眠芳療應用師 (國內乙級證照) 舒壓安眠芳療顧問師 (國內甲級證照) 可對應加選國際證照: Relaxing & Sleeping Aromatherapy advisor
12月21日 (週六)	目標與關鍵成果分析師 (國內乙級證照) 目標與關鍵成果管理師 (國內甲級證照) 可對應加選國際證照: Certificate of Objectives & Key Results Management