

# 國際侍酒服務資格認證 種子教師研習會簡介

## 一、國際侍酒服務資格認證 RSA 研習說明

澳洲威爾斯國際學院授權「威爾斯國際學院-台灣區服務中心」辦理『國際侍酒服務資格認證』(Provide Responsible Service of Alcohol Certification, 簡稱 RSA), 此證書為澳洲政府與產業所認可, 為能有效地幫助產業界覓得更好的專業人才, 特別辦理種子教師研習會。

## 二、研習單位

認證主辦單位：澳洲威爾斯國際學院。

執行單位：中華優質旅遊發展協會、財團法人中華民國電腦技能基金會。

## 三、研習資訊

A. 研習日期：110 年 7 月 22 日 (星期四)。

B. 研習地點：線上研習會 (採 Google Meet 視訊會議方式進行)。

C. 研習對象及人數：觀光及餐飲相關科系之大專院校與高中職教師。

D. 報名費用：

研習會共有 2 個方案：

方案一：只上課程 (一) 和課程 (二) 者，免報名費。

方案二：參與課程 (一)、課程 (二) 和「國際侍酒服務資格認證 RSA 測驗」者，僅酌收測驗費用 \$ 2,400 元。

課程 (一)：RSA 認證介紹。

課程 (二)：酒的產業發展與侍酒服務責任。

E. 報名資訊：

1. 一律採線上報名方式：<https://protest.csf.org.tw/rsg/>

2. 報名期間：即日起至 110 年 6 月 30 日止。



F. 完成 RSA 研習會可獲得：

1. 國際侍酒服務資格認證 RSA-四小時研習時數電子證書。

2. 國際侍酒服務資格認證 RSA-合格紙本證書 (通過 RSA 認證測驗者)。

## 四、設備及視訊需求

A. 桌上型電腦或筆記型電腦。

B. 視訊鏡頭。

C. 耳機 (課程全程使用品質較佳)。

D. 麥克風。

## 五、居家線上測驗說明 (報名方案二者)

A. 場地：

1. 家裡或辦公室不受干擾的獨立或封閉空間。

2. 測驗期間，不允許其他任何人進入房間或在場

(測驗期間若中途離開或他人進入該應考場域，視同測驗失效，無法繼續應考)。

3. 測驗區域請保持淨空，不得有其他書籍、電子產品等影響考試公平性之物品。

4. 測驗期間不可飲食及上洗手間。

B. 筆記型電腦／桌上型電腦：

1. 作業系統規定：請使用 Windows 7（含）以上作業系統或 Mac OS X V10.9 以上的版本。
2. 瀏覽器規定：測驗時限用【Google Chrome 瀏覽器】。
3. 測驗系統安裝檢測：  
安裝：請至 <https://reurl.cc/NrGQ15> 下載並完成安裝。  
檢測：點擊桌面「CSF 雲端測驗系統(測驗端)」進入測驗系統進行檢測，離開測驗系統請使用「Ctrl」+「F12」。

C. 智慧型手機：

1. 測驗前將使用智慧型手機做為驗證測驗環境之載具，要求應考人使用視訊鏡頭 360 度環繞掃描周圍及桌面環境，以確認測驗之公平性。
2. 測驗全程需開啟視訊畫面（若未開啟或中途關閉視訊，得視為舞弊行為，本次測驗將不予計分），請應考人將雙手保持於監試畫面中。
3. 測驗全程需開啟視訊鏡頭及麥克風，並將手機架於四點鐘或八點鐘方向。
4. 期間可能會受監場人員處理其他應考人問題的聲音打擾作答，請事先將手機音量調到個人可接受模式。若有需要與監場人員進行溝通，全程使用聊天室視窗進行。
5. 手機請事先下載 Google Meet，並登入個人 google 帳戶。
6. 考務中心將於測驗前提供代碼予應考人（請務必使用中文姓名登入）。
7. 應考期間手機請「開啟勿擾模式」，並需持續供電至視訊結束。

D. 測驗內容

1. 測驗科目為：國際侍酒服務資格認證。
2. 測驗題數共 100 題，總分為 100 分，合格為 70 分。
3. 測驗題型為四選一選擇題，答錯不倒扣。
4. 測驗時間為 60 分鐘。

## 六、注意事項

- A. 報名方案二者，報名時須一併繳交「有效期限內之護照影本」及「澳洲威爾斯國際學院申請表」（澳洲威爾斯國際學院申請表下載網址：<https://reurl.cc/V3Ag6Q>）。
1. 「有效期限內之護照影本」說明：以有效期限內之護照影本為身份證明主要文件；若護照超過有效期限者，則檢附雙證件影本（第一證件為國民身分證，第二證件為具照片之全民健康保險卡或駕駛執照二擇一）。
  2. 「澳洲威爾斯國際學院申請表」說明：須使用全英文書寫。
  3. 請於報名截止日前掛號寄至以下地址：  
收件地址：103 台北市大同區南京西路 205 號 2 樓  
收件單位：澳洲威爾斯國際學院 台灣區服務中心-中華優質旅遊發展協會
- B. 完成報名繳費後：恕無法任意「退費」、「取消報名」或「轉讓資格」。
- C. 承辦窗口：電腦技能基金會-沈先生(02)2577-8806 #559 或 [kurtis\\_shen@mail.csf.org.tw](mailto:kurtis_shen@mail.csf.org.tw)。
- D. 研習活動如有未盡事宜，主辦單位保有最終修改、變更、活動解釋及取消之權利，如因不可抗力之因素無法如期舉辦時，主辦單位將公告於報名網站。

七、課程內容

時間	課程內容	講師
13:00 - 13:15	學員報到	
13:15 - 13:30	始業式與RSA認證測驗說明	
13:30 - 14:00	國際侍酒服務資格認證RSA 認證介紹	澳洲時代教育集團 王品凱 董事
14:00 - 14:30	休息時間	
14:30 - 16:00	酒的產業發展與侍酒服務責任	H2O 水京棧國際酒店 蔡佳蓉 講師
16:00 - 16:15	測驗前準備	
16:15 - 17:15	國際侍酒服務資格認證RSA 認證測驗	