

## 『商業溝通談判』專業人才證照檢定輔導密集班

凡報名參加本次研習者，可享 NT\$ 2,500/每張 優惠價加選 美國 WPCI 協會國際認證

中華民國應用商業管理協會 謹訂於 110 年 04 月 24 日、04 月 25 日舉辦 『商業溝通談判』專業人才證照檢定輔導密集班會，敬請惠予公告並鼓勵貴校教師參加，至感公誼。若有相關疑問歡迎來電洽詢 02-6617-6779 林小姐。

- 一、活動時間：中華民國 110 年 04 月 24 日 (星期六)、04 月 25 日 (星期日)
- 二、活動地點：國立台北商業大學(臺北市中正區濟南路一段 321 號)
- 三、主辦單位：中華民國應用商業管理協會
- 四、發證單位：中華民國應用商業管理協會 (國內證照)、World Professional Certification Institute (國際證照)
- 五、活動目的：在全球化的環境下，談判技巧已經變成現代人必須具備的基本能力。從跨國企業購併、兩國相爭主權、區域經濟共存共榮，從個人到國家，談判能力主導勝敗興衰。談判是解決衝突的方式，談判能創造己方最有利條件。一個具談判力的人才，就能掌握競爭力！
- 六、活動說明：

國內乙級	IBNA 國際企業談判分析師 International Business Negotiation Analyst (證照代碼: 8491) BSNA 商業銷售談判分析師 Business Sales Negotiation Analyst (證照代碼: 8492)
國際證照	可加選 - Certificate of International Business Negotiation Management (證照代碼: 10580)
研習對象	針對大專院校 / 高中職 相關教學領域之種子師資、以及對商業談判有興趣的社會人士
報名方式	採線上報名網址: <a href="http://www.17learn.com.tw">http://www.17learn.com.tw</a>
研習費用	NT\$ 7,800 二張國內乙級證照 - 國際證照 加選證照審查費 NT\$ 2,500 以上費用均含授課講義、專業證照檢定、餐點
檢定方式	1. 筆試: 04 月 25 日研習結束，測驗一份中文試卷；測驗題型：選擇題 50 題，每題 2 分，共 100 分 (單選不倒扣)；通過標準：滿分 100 分(70 分合格) 2. 口試: 根據課堂談判個案提出口頭分析
授課講師	鄭致文 老師
結訓頒發	凡完成研習者，將授予研習證明；通過認證考試者，並頒發檢定合格證書。
繳費方式	報名完成後，本會將以簡訊寄發繳款通知。收到通知後再依繳款帳號完成繳款。繳費方式可利用 ATM、網路銀行、銀行櫃台轉帳或匯款。惟匯款手續費需由匯款人自行負擔，手續費金額依各金融機構規定。
退費辦法	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本課程因故未能開課(例:報名人數未達開課標準)，將全額退還已繳費用。</li> <li>● 本證照研習課程，自完成繳費至開課兩週前，申請退費者，扣除行政處理費 200 元，其餘全額退費。</li> <li>● 本證照研習課程，自寄發體驗題庫之日起算申請退費者，扣除行政處理費 200 元，退還已繳費用之 75%。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 開課當天，恕不予辦理退費。</li> <li>● 退費申請: 請 <a href="#">點選連結</a></li> </ul>
校園包班	本課程歡迎校園包班授課/證照檢定，可依據需求與預算，量身設計研習課程，請 <a href="#">點選連結</a> 填寫聯絡資料，將有專人聯繫。
服務電話	(02) 6617-6779 (林小姐)； (週一至週五:上午 09:30-12:30,下午 13:30-17:30)
其它說明	以上師資、課程內容、時間及場地等，開課單位保留變更之權利。 上課教室: 開課前 3 天將另行通知

研習日期 / 時間	研習內容、議題 第一天
09:00 - 09:30	報到、領取資料
09:30 - 10:20	商業談判的定義與基本原則
10:20 - 10:30	Break Time
10:30 - 11:20	商業談判的定義與基本原則
11:20 - 11:30	Break Time
11:30 - 12:20	談判情境個案(1)如何洞悉對手分組演練
12:30 - 13:30	午餐時間
13:30 - 14:20	商業談判的過程與準備
14:20 - 14:30	Break Time
14:30 - 15:20	談判情境個案(2)開價策略分組演練
15:20 - 15:30	Break Time
15:30 - 16:30	擬定商業談判策略 - 談判情境個案(3)黑臉/白臉策略分組演練
研習日期 / 時間	研習內容、議題 第二天
09:00 - 09:30	報到、領取資料
09:30 - 10:20	談判情境個案(3)六頂溝通談判帽的分組演練
10:20 - 10:30	Break Time
10:30 - 11:20	商業談判的議價與異議處理
11:20 - 11:30	Break Time
11:30 - 12:20	談判情境個案(4)解決談判僵局的分組演練

12:30 - 13:30	午餐時間
13:30 - 14:20	結束談判的時機與技巧
14:20 - 14:30	Break Time
14:30 - 15:20	哈佛經典談判術 (上)
15:20 - 15:30	Break Time
15:30 - 16:20	哈佛經典談判術 (下)
16:20 - 16:30	Break Time
16:30 - 18:00	證照考試 - 筆試+口試

**春季證照輔導密集班 - 課程總表**

證照名稱	證照類別	研習日期	上課教室
『商業溝通談判』專業人才證照檢定輔導密集班	乙級雙證照	04/24、04/25	國立台北商業大學
時尚婚禮企劃師+婚禮宴會主持人	乙級雙證照	05/01、05/02	國立台北商業大學
葡萄酒初階侍酒師+威士忌品酒師	乙級雙證照	05/15、05/16	國立台北商業大學
『策略管理+創新服務管理』個案教學師資人才認證	乙級雙證照	05/22、05/23	國立台北商業大學
銀髮族懷舊遊戲應用師+銀髮族團康活動應用師	乙級雙證照	05/29、05/30	國立台北商業大學
『長照創新服務+長照機構行銷』證照檢定輔導密集班	乙級雙證照	06/05、06/06	國立台北商業大學
桌遊創新教學講師 - 初階+高階 雙證照密集輔導班	乙級+甲級	07/10、07/11	德明財經科技大學